

## Resultados de la calidad, el ajuste y la función de Chatsworth Products en la sala de TI de nuestra

Cuando una pequeña compañía de California estuvo lista para expandirse y avanzar hacia una oficina más grande, reunió a un equipo de trabajo que transmitiría mejor la visión de la compañía en una sala de exposición y centro de comando de última generación. Conocido por sus productos y servicios de infraestructura de TI de alta calidad, Chatsworth Products (CPI) fue la elección evidente para la nueva sala de TI.

### Grandes impresiones desde hace casi 20 años

Fundado en 1998, South Coast Copy Systems (SCCS) brinda soluciones de administración de impresión de alta tecnología, equipos informáticos y de oficina, y servicios de soporte de software a los clientes en el área de San Diego. SCCS ofrece las mejores marcas cuando se trata de soluciones de impresoras y copiadoras, soporte de TI combinado, contratos de instalación y servicio, lo que garantiza el máximo tiempo activo y calidad. Además, para proporcionar un alto nivel de soporte al cliente, la compañía tiene un equipo de centro de comando altamente receptivo al que se notifica con prontitud cuando surgen problemas.

El crecimiento a menudo sigue al éxito, por lo que para expandir los negocios sin comprometer la calidad, la empresa necesitaba reubicarse en un edificio más grande para apoyar las crecientes demandas del negocio. Con el doble del espacio de su ubicación anterior, la nueva oficina ahora ofrece una sala de exposición y un centro de comando como ningún otro.

### Trabajo en equipo

El líder y jefe ejecutivo de la empresa, David Mann, se apasiona por el servicio y eso se puede sentir en el momento en que uno entra en el edificio. Mann quería lo mejor para los miembros de su equipo y sus clientes, por lo que buscó expertos que ayudarían a SCCS a permanecer como el principal distribuidor de impresoras, copiadoras y servicios del sur de California.

Cuando SCCS estaba listo para escalar el negocio, Mann sabía exactamente a quién contactar.



Los administradores de cables verticales y horizontales Evolution® de CPI son una solución confiable para el cableado de alta densidad. SCCS tiene el soporte de infraestructura de TI que necesita para continuar expandiendo su negocio.

Mann contrató al integrador de TI Skyward Technical Solutions para la parte de la red de TI e integración del proyecto, así como a DIVAD Network Solutions, un contratista especializado en sistemas de cableado estructurado, inalámbricos y de seguridad con sede en el sur de California.

DIVAD se reunió con el equipo de SCCS antes de iniciar el proyecto para comprender completamente la importancia de las necesidades tecnológicas de la compañía, permitiendo así a DIVAD diseñar una solución de última generación que no solo mejoraría la experiencia del cliente de SCCS, sino que también cumpliría con las limitaciones presupuestarias de un negocio en crecimiento.

#### Estados Unidos y Canadá

+1-800-834-4969  
Toronto, Ontario, Canadá  
+905-850-7770  
chatsworth.com  
techsupport@chatsworth.com

#### Latinoamérica

+52-55-5203-7525  
Línea sin costo en México  
01-800-01-7592  
chatsworth.com.co

#### Europa

+44-1628-524-834  
chatsworth.com

#### Oriente Medio y África

Dubái, EAU  
+971-4-2602125  
chatsworth.ae

#### Asia-Pacífico

+86 21 6880-0266  
chatsworth.com.cn



## Una solución superior y confiable que apoye el crecimiento

DIVAD implementó un sistema de cableado estructurado de Cat 6 que ofrece altas velocidades para la red, teléfonos IP, seguridad, puntos de acceso inalámbricos y monitoreo para el centro de comando de SCCS. DIVAD sabía que solo los mejores debían proteger esta tecnología, por lo que pidió a CPI que entregara una solución que podría proporcionar una administración de cables superior para un máximo rendimiento de la red.

La sala principal de TI es una obra maestra en sí misma. Rodeados por una pared de vidrio y resguardados con un lector de control de acceso en la puerta, los equipos de tecnología están protegidos y optimizados mediante el uso de Bastidores de Cuatro Postes QuadraRack de CPI con Administradores de Cables verticales y horizontales Evolution® y una Escalerilla Porta Cables Universal.

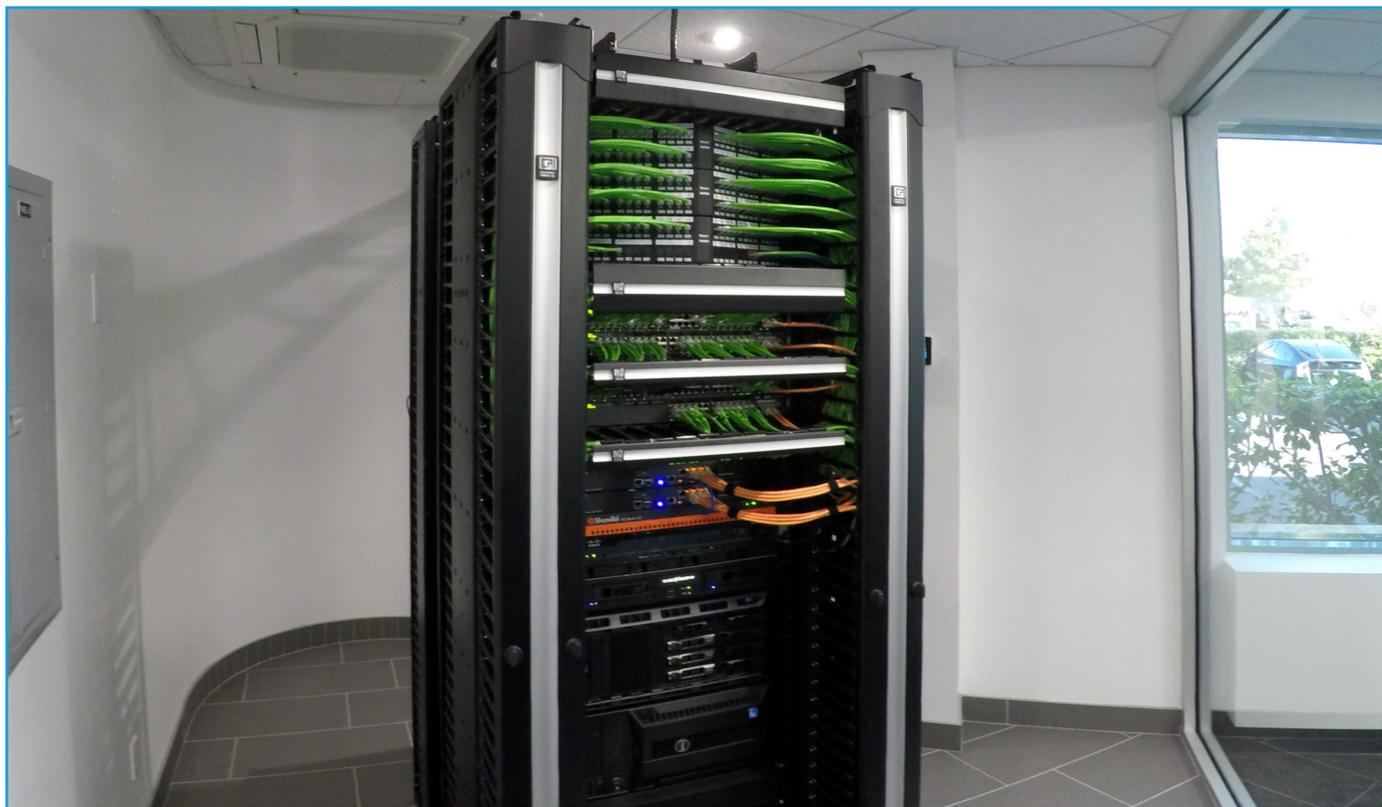
Los bastidores de cuatro postes proporcionan la resistencia y la estabilidad de un gabinete independiente en una arquitectura abierta económica. Los administradores de cables Evolution de CPI permiten la administración de aplicaciones de cableado de cobre de alta densidad en sistemas de bastidores de dos y cuatro postes. Las características interiores maximizan la capacidad y la función de los cables, lo

que hace que la infraestructura de cableado sea fácil y eficiente. Para completar la solución está la escalerilla porta cables universal, que brinda un paso a los cables entre el punto de entrada y salida de la sala y el administrador de cables.

“Siempre puedo contar con la calidad, el ajuste y la función de CPI en lo que respecta a la administración de los diferentes sistemas que componen los sistemas de tecnología de negocios de la actualidad”, comenta Bryan Watts, Director general de DIVAD.

“ Siempre puedo contar con la calidad, el ajuste y la función de CPI en lo que respecta a la administración de los diferentes sistemas que componen los sistemas de tecnología de negocios de la actualidad. ”

Bryan Watts, Director General de DIVAD



La red es asistida por los Bastidores de Cuatro Postes QuadraRack de CPI con Administradores de Cables verticales y horizontales Evolution y una Escalerilla Porta Cables Universal.

## El resultado

El proceso de reflexión cuidadosa que se diseñó e ideó por adelantado, aparte de algunas adiciones aquí y allá, comenzó a tomar forma casi inmediatamente, sin contratiempos. Con la amplia gama de ofertas de productos de CPI, DIVAD fue capaz de diseñar y entregar rápidamente una solución que protegería los sistemas de TI de negocios de SCCS.

"Después de entender cómo se desarrolló este proyecto y conocer los obstáculos del proyecto, que incluyeron plazos ajustados, y al ver el resultado final, me recordó una cita de Howard Newton: "La gente se olvida de lo rápido que hiciste el trabajo, pero recuerda lo bien que lo hiciste", dijo Sal Pérez, Gerente de Ventas Regional de CPI. "¡Felicidades a DIVAD, Skyward Technical Solutions y al equipo de SCCS por ser líderes en su espacio y esforzarse por ser siempre el mejor!" 



CPI Universal Runway proporciona un soporte confiable para los cables que entran y salen del administrador de cables.

### Acerca de South Coast Copy Systems

SCCS se enorgullece de ser un distribuidor autorizado de Canon y un Centro de Servicio Certificado por la ATSP (Association of Technical Service Professionals, Asociación de profesionales de servicio técnico), ubicado en la hermosa ciudad de San Diego, California. Durante casi 15 años, hemos tenido un objetivo: el servicio al cliente. Nuestro objetivo es servir a las empresas locales a través de un servicio personalizado. Nuestro sitio web interactivo, [www.goSCCS.com](http://www.goSCCS.com), facilita la visualización de lo último en equipos y software de Canon, pedidos de mercancías o servicio de planificación. Como uno de los principales distribuidores de Canon certificados por la ATSP, usted se está asociando con los mejores.

### Acerca de DIVAD Network Solutions

Proporcionamos diseño inalámbrico, modelado predictivo y encuestas junto con soluciones "llave en mano" de cableado estructurado, centro de datos, RF e iluminación led. Nuestro equipo de especialistas en ingeniería y diseño tienen más de 60 años de experiencia combinada junto con las más actuales certificaciones estándar de la industria.

### Acerca de Skyward Technical Solutions

Somos una pequeña empresa compuesta por décadas de servicios de soporte de TI. Desarrollamos relaciones personales con nuestros clientes. Algunas empresas son tan grandes que cada vez que llama, tiene que tratar con alguien nuevo que tiene que "aprender" su ambiente y eso a usted le cuesta tiempo y dinero. Con Skyward, se le asignará un punto de contacto principal que conocerá su red por dentro y por fuera, y tendrá la capacidad de remitir problemas rápidamente al miembro del personal apropiado mediante la comunicación de sus necesidades de manera eficiente.

### Acerca de Chatsworth Products

En Chatsworth Products (CPI), nuestra misión es abordar las necesidades críticas de infraestructura de TI actuales con productos y servicios que protegen su creciente inversión en tecnología de la información y la comunicación. Actuamos como su socio comercial y estamos excepcionalmente preparados para responder a sus requisitos específicos con disponibilidad global y personalización rápida del producto que le dará una ventaja competitiva. En CPI, nuestra pasión trabaja para usted. Con más de dos décadas diseñando innovadoras soluciones de capa física de TI para empresas multinacionales y de la lista Fortune 500, CPI puede responder a sus necesidades comerciales con experiencia inigualable en aplicaciones, servicio al cliente y soporte técnico, así como también con una red global de distribuidores líderes en la industria. Con sede en Estados Unidos, CPI opera desde varios sitios en todo el mundo, lo que incluye oficinas en México, Canadá, China, Emiratos Árabes Unidos y Reino Unido. Las plantas de fabricación de CPI se encuentran ubicadas en Estados Unidos, Asia y Europa.