

## Proveedor farmacéutico de clase mundial Obtenga una dosificación de los Contenedores Industriales RMR® de CPI para proteger el equipo en los almacenes de distribución

AmerisourceBergen, con sede en Valley Forge, Pa., es uno de los distribuidores de productos farmacéuticos más grandes del mundo, que abastece a farmacias minoristas, organizaciones de compra para grupos de médicos especialistas (GPO) y hospitales. Para brindar soporte a una cadena de suministro tan vital, la compañía administra una extensa infraestructura de TI, que continúa expandiéndose en ambientes fuera del tradicional edificio de oficinas y centro de datos.

### Chequeo: La cadena de suministro requiere nueva infraestructura de TI

AmerisourceBergen opera 26 centros de distribución de productos farmacéuticos en Estados Unidos, cuatro centros de distribución especializados en EE. UU. y dos centros de distribución canadienses. Con un sistema logístico tan vasto, el personal de TI enfrentaba frecuentemente varios retos en los centros de distribución o almacenes. El más importante era el entorno en el que se alojaba el equipo de TI: los servidores, los dispositivos de almacenamiento y los conmutadores de red.

Debido a la naturaleza del trabajo realizado en los centros de distribución, había polvo, suciedad y residuos en los gabinetes, lo que podría comprometer el equipo. La empresa necesitaba una solución resistente y duradera para proteger su valioso equipo de TI y la red que soporta.

“Una de las cosas más importantes de los gabinetes RMR que realmente nos gustó es que son en su mayor parte impermeables, lo cual es un gran beneficio para nosotros.”

Joe Hoskins, director de la Administración del centro de datos



El recinto modular RMR® de CPI está diseñado para proteger equipos con tecnología de sellado de vanguardia y grados de protección de entrada certificados.

“Uno de los problemas que tuvimos es que los gabinetes que usábamos en el pasado no eran gabinetes sellados. Abrimos un gabinete para inspeccionar el equipo de TI y realizar una actividad de reparación, y estaba cubierto de polvo y residuos que habían estado allí durante mucho tiempo”, dijo Joe Hoskins, director de la Administración del centro de datos para AmerisourceBergen.

Además, los gabinetes anteriores en los centros de distribución de AmerisourceBergen no eran del tamaño adecuado. Con el crecimiento de los equipos y los conmutadores de red, los gabinetes ya no estaban alojando adecuadamente el equipo ni permitiendo espacio para la gestión de cables. Esto planteó varios problemas, lo que incluyó exponer el equipo al entorno polvoriento del almacén.

#### Estados Unidos y Canadá

+1-800-834-4969  
Toronto, Ontario, Canadá  
+905-850-7770  
chatsworth.com  
techsupport@chatsworth.com

#### Latinoamérica

+52-55-5203-7525  
Línea sin costo en México  
01-800-01-7592  
chatsworth.com.co

#### Europa

+44-1628-524-834  
chatsworth.com

#### Oriente Medio y África

Dubái, EAU  
+971-4-2602125  
chatsworth.ae

#### Asia-Pacífico

+86 21 6880-0266  
chatsworth.com.cn





RMR protege el equipo contra el polvo y el rocío ligero, lo que lo convierte en una solución ideal cuando se colocan equipos de red en un almacén o en un entorno de fabricación.

"El ancho del gabinete es estándar, pero la profundidad es diferente. Íbamos a hacer actualizaciones de red en algunos de los gabinetes en los almacenes, y el switch era más profundo. Por lo tanto, no podíamos cerrar las puertas, y no había una administración adecuada de los cables", explicó Hoskins.

### Diagnóstico: La infraestructura de TI necesita un impulso

Como cliente de Chatsworth Products (CPI) durante mucho tiempo, AmerisourceBergen recurrió a su experto en infraestructura de TI para ayudarlo a resolver estos desafíos.



Hoskins y Mike Tanner de Datacom Sales & Associates, Inc., un socio de ventas de CPI, se reunieron con los ingenieros y gerentes de producto de CPI en el Centro de Investigación, Desarrollo y Capacitación (RD & T) en Georgetown, Texas, para diseñar una solución que resolvería los problemas de AmerisourceBergen y cumpliría con todos sus requisitos.

"Estar en el Centro de Investigación y Desarrollo fue revelador, no solo por la instalación de última generación, sino también para ver lo que CPI está haciendo localmente en la fabricación de tomas múltiples y gabinetes. Además, la sala de exposición con todos los diferentes productos nos dio una idea de la amplitud de la experiencia de la empresa. La capacidad de personalización de ingeniería resultó muy atractiva para nosotros", dijo Hoskins.

"Fue en ese momento que me di cuenta de que CPI podía hacer lo que necesitábamos que hagan", continuó.

### Solución: Contenedores Industriales RMR + energía confiable y administración de cables

Teniendo en cuenta el tipo de equipo que AmerisourceBergen almacena, así como el ambiente hostil del centro de distribución, CPI recomendó un contenedor modular RMR. El contenedor modular RMR (que se pronuncia como "armor") es un contenedor industrial de avanzada, diseñado para proteger equipos con tecnología de sellado de vanguardia y grados de protección de entrada NEMA tipo 12 e IP 55 certificados.



"Hay polvo y residuos en nuestros almacenes. Los gabinetes que utilizábamos no eran adecuados para el equipo de TI que estábamos implementando ni para la administración de cables requerida, así que examinamos la documentación de diseño y los gabinetes RMR parecían ser los más adecuados para nuestras necesidades", dijo Joe Hoskins.

Además, como el equipo se almacena en almacenes, se requiere una protección adicional debido a un sistema especial de extinción de incendios. En caso de incendio, los rociadores se apagarán. AmerisourceBergen ya no tiene que preocuparse por dañar su equipo, porque los gabinetes RMR protegen contra salpicaduras leves de agua.

"Una de las cosas más importantes de los gabinetes RMR que realmente nos gustó es que son en su mayor parte impermeables, lo cual es un gran beneficio para nosotros", dijo Hoskins.

El equipo de TI en los contenedores RMR tenía requisitos térmicos específicos, por lo que cada caja incluía ventiladores de filtro para ayudar a enfriar el equipo, mientras lo mantienen a salvo del polvo, la suciedad y los residuos.



AmerisourceBergen también implementó las Unidades de Distribución de Energía (PDU) monitoreadas por eConnect® con los contenedores RMR. Las PDU eConnect están diseñadas para soportar las altas cargas de calor de cualquier entorno. Además, proveen monitoreo continuo y automatizado de cada PDU y tomacorriente individual para brindar una medición a nivel del bastidor del equipo.

"Aprovechamos las PDU de CPI. Ellas cumplen con nuestros requisitos de energía, y nos aseguramos de que la compatibilidad entre los ventiladores de filtro y la PDU fuera buena", respondió Hoskins.

AmerisourceBergen también implementó la administración de cables CPI. En los gabinetes estándar, generalmente se utilizan administradores de cables horizontales, pero AmerisourceBergen adoptó un enfoque diferente.

"Queríamos orientarnos más hacia un modelo que utilizamos en nuestro centro de datos, que es la administración de cables verticales con el administrador de cable horizontal en la parte superior del gabinete para mantener todo muy agradable, limpio y uniforme", dijo Hoskins.

### **Pronóstico: Un resultado positivo impulsa a la empresa**

Ahora, el equipo vital en los centros de distribución de AmerisourceBergen está protegido contra el entorno hostil. Además de proteger contra el polvo, la suciedad y los residuos, los gabinetes y accesorios RMR están almacenando, refrigerando y alimentando adecuadamente el equipo de TI de la compañía, proporcionando un eficiente sistema de protección de TI.

#### **Acerca de AmerisourceBergen**

AmerisourceBergen está impulsando alianzas innovadoras con fabricantes, proveedores y farmacias mundiales para mejorar el acceso a los productos y la eficiencia en toda la cadena de suministro de atención médica. Como parte de la mayor organización global de compras de genéricos, principal proveedor de servicios farmacéuticos especializados y el socio más relacionado con la comunidad y las farmacias del sistema de salud que cualquier otro, estamos bien posicionados para ayudarlo a capitalizar los cambios dinámicos en la atención médica. Desde la comercialización y distribución de productos hasta las soluciones de farmacia, proveedor y fabricante, estamos trabajando con usted todos los días para mejorar la atención al paciente.

#### **Acerca de Chatsworth Products**

En Chatsworth Products (CPI), nuestra misión es abordar las necesidades críticas de infraestructura de TI actuales con productos y servicios que protegen su creciente inversión en tecnología de la información y la comunicación. Actuamos como su socio comercial y estamos excepcionalmente preparados para responder a sus requisitos específicos con disponibilidad global y personalización rápida del producto, lo que le dará una ventaja competitiva. En CPI, nuestra pasión trabaja para usted. Con más de dos décadas diseñando innovadoras soluciones de capa física de TI para empresas multinacionales y de la lista Fortune 500, CPI puede responder a sus necesidades comerciales con experiencia inigualable en aplicaciones, servicio al cliente y soporte técnico, así como también con una red global de distribuidores líderes en la industria. Con sede en Estados Unidos, CPI opera desde varios sitios en todo el mundo, lo que incluye oficinas en México, Canadá, China, Emiratos Árabes Unidos y Reino Unido. Las plantas de fabricación de CPI se encuentran ubicadas en Estados Unidos, Asia y Europa.

AmerisourceBergen tiene siete a nueve recintos modulares RMR en cada ubicación del almacén. Para proporcionar consistencia en cada sitio y para simplificar el pedido, CPI creó un número de pieza personalizado para la empresa, lo que incluye accesorios. Ahora bien, cuando AmerisourceBergen solicita un contenedor modular RMR, este llega correctamente configurado con los accesorios instalados, lo que ahorra valioso tiempo de instalación.

"Trabajamos con el equipo esencialmente en un prototipo de gabinete, de modo que al sacarlo del camión, simplemente lo deslice a su lugar y lo conecte a la energía. La energía funciona, los ventiladores funcionan y los administradores de cables están en las posiciones que necesitamos", dijo Hoskins.

"[CPI tiene] plazos de dos semanas para los gabinetes de los centros de datos, y eso es realmente bueno. Para mí, los plazos de entrega fueron un factor importante a tener en cuenta en la fabricación de productos", concluyó.

Con los contenedores modulares RMR de CPI y los accesorios en el lugar, AmerisourceBergen está mejor preparado para abordar los cambios dinámicos en la industria de la salud con entrega confiable y respuesta a tiempo para mejorar la atención al cliente. [CPI](#)

**« [CPI tiene] plazos de dos semanas para los gabinetes de los centros de datos, y eso es realmente bueno. Para mí, los plazos de entrega fueron un factor importante a tener en cuenta en la fabricación de productos. »**

**Joe Hoskins, director de la Administración del centro de datos**